



# Termos e Condições dos Websites

Psiquiatria E Saberes Positivos, Lda.

## Índice

<b>1.</b>	<b>TERMOS DE UTILIZAÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>4.</b>	<b>ACESSO AO WEBSITE.....</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>UTILIZAÇÃO DO WEBSITE .....</b>	<b>3</b>
<b>6.</b>	<b>DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL .....</b>	<b>4</b>
<b>7.</b>	<b>DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>4</b>
<b>8.</b>	<b>INFORMAÇÕES .....</b>	<b>5</b>
<b>9.</b>	<b>RESPONSABILIDADE E GARANTIAS .....</b>	<b>5</b>
<b>10.</b>	<b>LINKS .....</b>	<b>6</b>
<b>11.</b>	<b>SEGURANÇA.....</b>	<b>6</b>
<b>12.</b>	<b>VALIDADE DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>13.</b>	<b>QUESTÕES.....</b>	<b>6</b>
<b>14.</b>	<b>LEI APLICÁVEL .....</b>	<b>6</b>
<b>15.</b>	<b>FORO COMPETENTE.....</b>	<b>7</b>

## **1. TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

O presente website foi criado, pertence e é operado pela Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. (a “**Psiquiatria e Saberes Positivos**”), regendo-se a sua utilização por estes Termos de Utilização.

A **UNICARE BY CROSSHEALTH**<sup>1</sup> (a “**UNICARE**”), a Psiquiatria Positiva e a Clínica UNICARE são marcas sob as quais opera a Psiquiatria e Saberes Positivos.

A Psiquiatria Positiva tem como missão a promoção do bem-estar psíquico dos seus beneficiários, através de intervenções terapêuticas que permitam, não apenas o tratamento da doença mental, mas o desenvolvimento de competências para alcançar uma vida gratificante e promover experiências positivas.

A clínica UNICARE tem como missão cuidar da saúde e promover o bem-estar e equilíbrio de todos os que a procuram, garantindo a qualidade dos serviços e a satisfação do cliente.

A Plataforma UNICARE tem como missão melhorar a qualidade na prestação dos serviços de cuidados à população sénior e facilitar a sua supervisão, aumentando a eficiência da gestão diária.

## **2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

O Utilizador do website reconhece que ao usar este website está a aceitar estes Termos de Utilização.

## **3. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

A Psiquiatria e Saberes Positivos poderá alterar ou atualizar, parcial ou totalmente os presentes Termos de Utilização em função de novas exigências legais ou regulamentares, bem como na sequência de melhorias da qualidade dos seus serviços. Quaisquer alterações à presente Política de Privacidade serão devidamente publicitadas nos diversos canais de

---

<sup>1</sup> A UNICARE BY CROSSHEALTH é uma marca registada no Instituto Nacional de Propriedade Intelectual sob o número 620793, da titularidade da sociedade **PSIQUIATRIA E SABERES POSITIVOS, LDA.**, sociedade comercial por quotas, com sede na Avenida Dom João Garcia Bacelar, nº 2071, 3060-704 Tocha, matriculada na Conservatória do Registo Comercial Lisboa sob o número de matrícula e de pessoa coletiva 541252600, com capital social de €1.000,00.

comunicação da Psiquiatria e Saberes Positivos, nomeadamente nos canais de comunicação das diferentes marcas sob as quais opera a Psiquiatria e Saberes Positivos.

Ainda assim, o Utilizador deve consultar periodicamente a página destes Termos de Utilização para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deve utilizar o website.

#### **4. ACESSO AO WEBSITE**

A Psiquiatria e Saberes Positivos tem o direito exclusivo de a todo o tempo:

- Suspender, parcial ou totalmente o acesso ao website, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização;
- Encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, a qualquer momento, de acordo com a sua vontade, o website ou qualquer um dos serviços, sem aviso prévio.

#### **5. UTILIZAÇÃO DO WEBSITE**

A utilização do website está sujeita ao cumprimento das seguintes regras:

- Não utilize o website para enviar ou disponibilizar qualquer conteúdo ilegal, falso, enganoso, ameaçador, abusivo, difamatório, injurioso, invasivo da privacidade, racial, ética ou moralmente condenável, prejudicial ou atentatório da dignidade das pessoas ou prejudicial para menores, ou ainda que possa afetar negativamente a marca ou a imagem da Psiquiatria e Saberes Positivos;
- Não utilize o website para enviar ou disponibilizar informação ou conteúdos que pertencem a terceiros e que não têm o direito de utilizar, como, por exemplo, conteúdos protegidos por direito de autor de terceiros ou conteúdos que contenham dados pessoais de terceiros;
- Não utilize o website para disponibilizar ou transmitir qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que sejam suscetíveis de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento ou sistema informático (hardware ou software) ou equipamento de comunicações;
- Não utilize nem explore, para fins comerciais ou que sejam por qualquer forma pagos, o website, incluindo os seus conteúdos, materiais, funcionalidades ou

recursos. Não pode designadamente promover ou divulgar no website qualquer marca, produto ou serviço, como seja mediante ofertas de venda, pedidos de patrocínios e promoção de concursos;

- Não remova, armazene, disponibilize, transmita, explore ou reproduza informações sobre outros utilizadores (incluindo nomes de utilizadores e/ou endereços de e-mail) para fins não autorizados.

Em geral, o Utilizador deve utilizar o website de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do mesmo. O Utilizador reconhece que a utilização que faça do website é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático ou por outros danos e prejuízos.

## **6. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O Utilizador reconhece que os conteúdos deste website estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

São da titularidade da equipa da Psiquiatria e Saberes Positivos:

- Os direitos sobre textos, imagens, gráficos, som e animação;
- Todas as outras informações e a forma em que são representadas graficamente no website (incluindo marcas, logótipos e símbolos);
- A disposição e a estrutura do website.

A utilização de marcas e logótipos neste website assim como a disponibilização dos materiais existentes no website, não concedem, nem podem ser interpretados como concedendo, permissão ao Utilizadores para utilizar, direta ou indiretamente, tais marcas, logótipos ou materiais.

Cabe à Psiquiatria e Saberes Positivos gerir o design, layout e disposição de toda a informação, conteúdos e materiais no website, pelo que pode, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos, serviços, opções ou funcionalidades, bem como modificar a sua apresentação e configuração e alterar os respetivos URLs.

## **7. DADOS PESSOAIS**

A utilização deste website não implica necessariamente o fornecimento de dados pessoais. No entanto, caso pretenda solicitar pedidos de esclarecimento, sugestões, ou proceder à marcação de consultas deverá indicar-nos alguns dados, incluindo:

- O nome;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone.

Caso pretenda solicitar pedidos de demonstração da plataforma UNICARE deverá indicar-nos alguns dados, incluindo:

- Nome da Instituição;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Nome da pessoa de contacto.

Os dados são tratados nos termos definidos na Política de Privacidade, disponível neste website.

## **8. INFORMAÇÕES**

A informação disponibilizada no website da Psiquiatria e Saberes Positivos visa essencialmente esclarecer e informar os Utilizadores sobre aspetos relativos à atividade e aos serviços prestados pela equipa da Psiquiatria e Saberes Positivos.

As informações prestadas foram objeto de uma análise minuciosa. No entanto, tais informações têm um carácter meramente indicativo, podendo conter erros ou imprecisões.

## **9. RESPONSABILIDADE E GARANTIAS**

A Psiquiatria e Saberes Positivos não será responsável por erros que possam ocorrer devido a irregularidades do sistema, falha (temporária ou permanente) do website, das aplicações ou de outras ferramentas. Da mesma forma, a Psiquiatria e Saberes Positivos não se responsabilizará por quaisquer danos resultantes da utilização indevida ou da impossibilidade de utilização do website.

A Psiquiatria e Saberes Positivos não garante que o website funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua.

## **10. LINKS**

Os websites das marcas sob as quais opera a Psiquiatria e Saberes Positivos poderão disponibilizar links para páginas de outras entidades que não pertencem nem são operados pela Psiquiatria e Saberes Positivos. Assim, a Psiquiatria e Saberes Positivos não se responsabiliza, aprova ou de qualquer forma apoia ou subscreve o conteúdo desses websites, nem dos websites com ele ligados ou nele referidos. A utilização destes links é da inteira responsabilidade do Utilizador.

## **11. SEGURANÇA**

A Psiquiatria e Saberes Positivos emprega o melhor esforço para que o website não tenha qualquer tipo de vírus ou outros elementos de género perigosos para o seu computador ou dispositivo móvel. No entanto, não consegue controlar integralmente a circulação de informação através da Internet, não consegue garantir que os mesmos não contêm qualquer tipo de vírus ou outros elementos que possam danificar o seu computador ou dispositivo móvel.

## **12. VALIDADE DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO**

Se alguma parte ou disposição dos presentes Termos de Utilização não for executável ou estiver em conflito com a lei aplicável, a validade das restantes partes ou disposições não será afetada.

## **13. QUESTÕES**

Se tiver alguma questão sobre os presentes Termos de Utilização, por favor envie-nos o seu pedido de esclarecimento para:

- Avenida Dom João Garcia Bacelar, nº2071, 3060-704 Tocha;
- E-mail: [info@unicare.pt](mailto:info@unicare.pt);
- Telefone: 231 447 310

## **14. LEI APLICÁVEL**

À questão, administração, utilização e aplicação dos Termos de Utilização do website é aplicável a Lei Portuguesa.

## **15. FORO COMPETENTE**

Para dirimir, todas as questões e litígios que possam surgir, inerentes aos presentes Termos e Condições, é competente em exclusivo o foro da Comarca de Coimbra, com expressa renúncia de qualquer outro.