

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda.

## Índice

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>3. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>3</b>
<b>4. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>6</b>
<b>5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS, FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>6. DECISÕES AUTOMÁTICAS (“PROFILING”).....</b>	<b>7</b>
<b>7. CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>7</b>
<b>8. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES .....</b>	<b>8</b>
<b>9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>9</b>
<b>10. CONTACTE-NOS !.....</b>	<b>12</b>
<b>11. MEDIDAS DE SEGURANÇA .....</b>	<b>12</b>
<b>12. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....</b>	<b>13</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

A presente Política de Privacidade descreve as orientações e princípios adotados pela Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. para assegurar a proteção dos titulares de dados pessoais, estabelecendo diretrizes relativas aos direitos dos titulares e ao tratamento e livre circulação dos dados pessoais.

A UNICARE, Psiquiatria Positiva e Clínica UNICARE são marcas sob as quais opera a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. A UNICARE é uma marca registada.

No decorrer da sua atividade a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. recolhe e processa dados pessoais de vários utentes e utilizadores, incluindo utentes de Instituições suas clientes.

São tidos por utentes todos aqueles a quem a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. presta serviços de saúde.

Entende-se como utilizadores, os colaboradores, trabalhadores, prestadores de serviço, familiares de utentes, entre outros, incluindo os das instituições clientes.

A presente Política descreve a forma como a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. procede ao tratamento dos dados pessoais dos seus utentes e utilizadores (conjuntamente designados, para efeitos da presente política, por “titulares dos dados”).

De forma instrumental, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. tem responsabilidade na salvaguarda dos dados recolhidos pelas instituições clientes, as quais procedem igualmente ao tratamento dos dados pessoais dos familiares ou de outras pessoas que assumam a responsabilidade pelos utentes integrados naquelas, nos termos da legislação relevante. Nestas situações, o tratamento é limitado aos dados de identificação pessoal e de contacto e tem como fundamento o cumprimento de obrigações legais a que as instituições clientes estão sujeitas, por exemplo, nas situações em que a lei manda celebrar um contrato de prestação de serviços com o utente e ou seus familiares e, quando exista, com o representante legal e/ou quando o utente se encontra incapacitado de manifestar a sua vontade e a lei atribui esse papel, em benefício do utente, a uma terceira pessoa. Para além de todas as finalidades associadas ao cumprimento dos normativos legalmente aplicáveis, estes dados pessoais são tratados com a finalidade de a instituição cliente da Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. ter um ponto de contacto para além do utente, tendo em vista a defesa dos interesses do utente e, quando for o caso, a tomada de decisões com impacto na vida do utente. A presente política aplica-se também ao tratamento destes dados pessoais, em particular, as disposições referentes aos “Prazos

de Conservação”, “Categorias de Destinatários dos Dados Pessoais”, “Transferência de Dados Pessoais para outros Países”, “Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais”.

## **2. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO**

É considerado “Responsável pelo Tratamento”, ou seja, a pessoa que determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais dos titulares dos dados, a sociedade **Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda.**, com sede na Avenida Dom João Garcia Bacelar, Nº 2071, 3060-704 Tocha, e NIF 514252600.

## **3. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS**

### **DADOS PESSOAIS DOS UTENTES, INCLUINDO DE INSTITUIÇÕES CLIENTES**

Relativamente aos utentes, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. pode proceder ao tratamento de dados pessoais integrados nas seguintes categorias:

- Dados de Identificação, tais como, género, profissão, nome, idade ou data de nascimento, número de cartão de cidadão, número de contribuinte, número de identificação da segurança social, dados sobre a formação académica, hobbies, atividades recreativas ou desportivas, entre outros;
- Dados de Contacto, tais como, morada, endereço de email, contactos de telefone e telemóvel, entre outros;
- Informação financeira e dados bancários, tais como, declarações de rendimentos, entre outros;
- Dados Familiares e de Responsável, tais como, nome, contribuinte, morada, contacto telefónico, formação profissional, dos respetivos filhos e/ou cônjuge, ou qualquer responsável pelo utente;
- Dados de saúde, tais como, doenças, deficiências, riscos de doenças, historial clínico, tratamento clínico, exames médicos complementares ao diagnóstico, entre outros.

### **DADOS PESSOAIS DE UTILIZADORES**

Relativamente aos utilizadores, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. pode proceder ao tratamento de dados pessoais integrados nas seguintes categorias:

- Dados de Identificação, tais como, nome, número de utente do Serviço Nacional de Saúde;
- Dados de Contacto, tais como, endereço de email, contactos de telefone e telemóvel, entre outros.

### **COOKIES:**

Os nossos websites utilizam cookies e outros ficheiros parecidos a cookies para melhorar a qualidade dos websites e dos serviços prestados ao utilizador. Os cookies usados pela Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda., em todos os seus websites, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente, a forma e/ou local de acesso do utilizador e o modo como usa os websites. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências do utilizador. Descrevem-se, de seguida, os cookies utilizados pelos nossos websites:

- **Cookies permanentes:** São cookies que ficam armazenados ao nível do browser dos seus dispositivos eletrónicos de acesso (PC, *mobile* e *tablet*) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos sites da Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado;
- **Cookies de sessão:** São cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do navegador até sair do website, pelo que não fica qualquer registo no disco rígido do utilizador. A informação recolhida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego do site, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação;
- **Cookies de análise:** São cookies que não recolhem ou armazenam informações pessoais do utilizador (por exemplo, nome ou endereço), pelo que não podem ser usadas para identificar os utilizadores. Pelo contrário, consistem em cookies que permitem quantificar o número de utilizadores e realizar a medição e análise estatística de como os utilizadores usam o serviço oferecido. Permitem, assim, à Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. analisar a navegação no seu website, com o objetivo de melhorar o fornecimento de produtos ou serviços que lhe disponibilizamos.

Em seguida, apresentamos em detalhe a relação dos cookies utilizados:

<b>Cookie</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Duração</b>
PHPSESSID	Cookie gerada automaticamente pelo servidor para rastrear as sessões dos utilizadores.	Sessão
wp-settings-time-1	Utilizado para personalizar a interface.	1 ano
CookieConsent	Regista o consentimento dos utilizadores no website.	1 ano
Wp-settings-1	Utilizado para personalizar a interface do utilizador.	Ao fechar o navegador
devicePixelRatio	Usado para tornar o site <i>responsive</i> .	1 ano
__ga	Utilizado para distinguir utilizadores, permite gerar dados estatísticos sobre o visitante no site.	2 anos
_fbp	Utilizado para distinguir e rastrear utilizadores únicos do website, assim como para oferecer ofertas personalizadas.	2 meses

### **CONSENTIMENTO**

Nos termos da Lei n.º 41/2004 de 18 de agosto, o armazenamento de informações e a possibilidade de acesso à informação armazenada no equipamento terminal de um utilizador (nomeadamente através de cookies) apenas são realizados pela Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. caso o utilizador tenha dado o seu consentimento prévio e expresso à instalação dos cookies no seu equipamento, pelo que lhe pedimos, previamente à utilização dos websites, que aceite a presente Política de Privacidade e de Cookies.

### **COMO POSSO EVITAR A UTILIZAÇÃO DE COOKIES NOS WEBSITES?**

Assiste ao Cliente o direito de retirar em qualquer momento o consentimento à utilização de cookies pela Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda., eliminando os cookies armazenados no seu computador através das opções de configuração do seu navegador da Internet.

Pode consultar esta informação para os principais navegadores da Internet nos seguintes endereços:

- **Chrome** - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

- **Explorer** - <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza>
- **Safari** - [https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=pt\\_PT](https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=pt_PT)

Finalmente, se desejar ter um maior controlo sobre a instalação de cookies, pode instalar programas ou complementos ao seu navegador, conhecidos como ferramentas de “do not track”, que lhe permitirão escolher os cookies que deseja permitir.

Em caso de bloqueio ou não autorização para utilização de cookies, não será armazenada qualquer cookie no seu equipamento, mas não está garantido o bom funcionamento do nosso website, não podendo por isso o cliente retirar o máximo benefício dos conteúdos disponibilizados, sendo que, em cada novo acesso ao website, ser-lhe-á sempre solicitada autorização para a utilização de cookies.

#### **4. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais que a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. trata são dados maioritariamente fornecidos pelos titulares dos dados aquando do primeiro contacto e enquanto os titulares dos dados permanecem utentes ou utilizadores das marcas da Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda.

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. recolhe dados pessoais em vários momentos e através de vários canais de comunicação, incluindo telefone, e-mail, formulários impressos, formulários para preenchimento nos websites <https://unicare.pt>; <https://www.psiquiatriapositiva.com/> e <http://clinicaunicare.pt>, bem como nas aplicações “UNICARE”, “UNICARE APP MOBILE” e “PSIQUIATRIA POSITIVA”.

#### **5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS, FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO**

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. trata os dados pessoais dos titulares dos dados por diversos motivos, justificados pelas leis de proteção de dados aplicáveis na União Europeia e em Portugal.

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. trata os dados pessoais dos seus utentes e utilizadores para as seguintes finalidades:

- Permitir que as Instituições clientes celebrem, façam a gestão e a execução de contratos de prestação de serviços de saúde e sociais, serviços médicos especializados junto dos utentes/clientes das mesmas;
- Permitir que as Instituições clientes utilizem a plataforma UNICARE para a gestão diária das suas respostas sociais;
- Permitir aos utilizadores o uso das app's: Psiquiatria Positiva e UNICARE app mobile;
- Organização e realização de formação profissional;
- Gestão de reclamações e elogios;
- Marcação e notificação de consultas/exames complementares de diagnóstico e terapêutica;
- Prescrição de medicamentos e produtos de apoio;
- Farmacovigilância;
- Realização de teleconsultas;
- Realização de comunicações personalizadas.

Os dados pessoais dos utentes e utilizadores são conservados ao longo da duração da relação contratualmente estabelecida com a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. e até 10 (dez) anos desde o fim dessa relação, sendo que em algumas situações o prazo de conservação pode ser superior, caso em que esse alargamento será legalmente justificado e sustentado. Este prazo foi definido tendo em consideração as leis aplicáveis em matéria de dados pessoais e face à eventualidade de a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. ter necessidade de apresentar provas em qualquer litígio ou potencial litígio entre si e os titulares dos dados.

## **6. DECISÕES AUTOMÁTICAS (“*PROFILING*”)**

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. não recorre a tecnologias para tomar decisões exclusivamente com base no tratamento automatizado dos dados dos titulares dos dados.

Sem prejuízo, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. poderá recorrer a tecnologias que permitam definir um perfil sobre o titular de dados, porém, nunca de forma total ou exclusivamente automatizada e sem que isso implique quaisquer consequências juridicamente relevantes (ainda que positivas) para o titular dos dados.

## **7. CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS**

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. pode partilhar os dados pessoais dos titulares dos dados com terceiros abrangidos pelo subsistema de saúde da ADSE ou com a seguradora dos titulares dos dados, no âmbito da apólice do seguro de saúde, os quais, em todo o caso, se obrigam a respeitar a presente Política de Privacidade e, particularmente, as finalidades para as quais a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. recolheu inicialmente os dados pessoais.

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. pode ainda partilhar os dados pessoais dos titulares dos dados com entidades prestadoras de serviços a esta associadas e que no âmbito da prestação desses serviços possam proceder ao tratamento de dados pessoais por conta e mediante instruções da Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda., tais como:

- profissionais de saúde, incluindo médicos e centros de saúde;
- empresas prestadoras de serviços de programação e desenvolvimento de software, digitalização e arquivo documental;
- advogados, auditores financeiros e outros consultores que prestem serviços de consultoria à Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda.

Nas transmissões de dados pessoais aos seus prestadores de serviços, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. garante que a entidade subcontratante está vinculada por um acordo de subcontratação que a obrigue ao tratamento dos dados pessoais em cumprimento da legislação em matéria de proteção de dados pessoais.

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. pode ainda partilhar os dados pessoais dos titulares dos dados com terceiras entidades (i) em virtude de exigência ou de notificação judicial para o efeito, desde que devidamente fundamentada e legalmente sustentada; (ii) no caso de solicitação por parte de uma autoridade pública, desde que devidamente fundamentada e legalmente sustentada; (iii) na sequência de pedido exposto por parte dos titulares dos dados relativamente aos dados de que sejam titulares, no exercício dos seus direitos, em particular, o direito de portabilidade; (iv) em cumprimento de obrigações legais e/ou regulamentares.

## **8. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES**

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. pode transferir os dados pessoais dos titulares dos dados para outros países. Considera-se que os países membros da União Europeia oferecem o mesmo nível de proteção de dados pessoais que Portugal oferece. Atualmente, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. não recorre a subcontratantes nem transfere dados para terceiras entidades sediados fora da União Europeia.



No entanto, quando ou se a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. transferir, por algum motivo, dados pessoais a entidades fora da União Europeia, assegurará que essas pessoas ou empresas concordam em protegê-los contra utilizações ou divulgações indevidas, em conformidade com o regime legal de proteção de dados pessoais, através da assinatura de acordos de subcontratação integrados por cláusulas-modelo aprovadas pela Comissão Europeia ou outros meios legalmente adequados.

## **9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS**

Como expressão do compromisso relativamente à garantia da privacidade dos titulares dos dados, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. garante, em conformidade com a legislação nacional e comunitária aplicável, um conjunto alargado de direitos que podem ser exercidos nos seguintes termos:

### **DIREITO DE ACESSO**

Os titulares dos dados podem, a todo o tempo, contactar a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. e requerer confirmação de que os seus dados pessoais são objeto de tratamento e, em caso afirmativo, de serem informados relativamente: *(i)* às categorias de dados pessoais em questão; *(ii)* às finalidades do tratamento dos seus dados; *(iii)* ao respetivo prazo de conservação ou critérios utilizados para o fixar; *(iv)* aos direitos que lhes assistem e à forma de os exercer; *(v)* à origem dos dados que lhe digam respeito; *(vi)* à existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. apenas poderá fornecer as informações dos titulares dos dados e não dados pessoais sobre outras pessoas. Além disso, caso o acesso possa afetar negativamente os direitos de outra pessoa, poderá não nos ser possível fornecê-los.

Se o titular dos dados o solicitar, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. enviará uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento, em formato eletrónico. Caso sejam solicitadas outras cópias, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. reserva o direito de poder exigir o pagamento de uma taxa equivalente aos custos administrativos incorridos para satisfazer o pedido.

### **DIREITO DE APAGAMENTO**

Também conhecido como “o direito ao esquecimento”, permite ao titular dos dados solicitar a eliminação ou remoção dos seus dados pessoais quando não exista nenhum motivo imperioso para a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. continuar a utilizá-los. O direito ao apagamento não é absoluto pois a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. poderá ter o direito ou a obrigação de reter as informações, como acontece, por exemplo, quando estiver sujeita a uma obrigação jurídica ou tiver outro motivo válido para as reter.

### **DIREITO DE RETIFICAÇÃO**

Sempre que verifiquem que os dados pessoais objeto de tratamento estão desatualizados, incompletos ou incorretos, os titulares dos dados poderão solicitar à Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. a sua retificação no mais curto prazo de tempo possível.

### **DIREITO DE PORTABILIDADE**

Os titulares dos dados têm ainda os direitos de: (i) receber da Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. os dados pessoais que lhe digam respeito, num formato de uso corrente e leitura automática; (ii) de transmitir esses dados a terceiros alheios à Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda., sob sua exclusiva responsabilidade; e/ou (iii) de solicitar à Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. que transmita aqueles dados a terceiros. O direito à portabilidade cobre apenas os dados para os quais o titular deu consentimento para serem tratados, dados referentes a um contrato no qual o titular é parte ou se o tratamento for realizado por meios automatizados.

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. reserva o direito de recusar pedidos de portabilidade sempre que estes prejudiquem os direitos e as liberdades de terceiros, ou entrem em conflito com algum requisito legal.

### **DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO**

Em determinadas situações, o titular dos dados tem o direito de “bloquear” ou de suprimir a utilização continuada das informações dos titulares dos dados. Quando o tratamento é limitado, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. continua a poder conservar as informações dos titulares dos dados, mas não pode continuar a utilizá-las.

O titular dos dados pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados por tempo indeterminado, quando pretender suspender o tratamento, mas conservar os seus dados. Esta situação pode verificar-se quando:

- (i) O titular dos dados conteste a exatidão dos dados, sendo o tratamento limitado durante um período de tempo que permita à Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. verificar a exatidão dos mesmos, ou
- (ii) O titular dos dados aguarda a resposta a um pedido de oposição ao tratamento.

Quando um tratamento é limitado, os dados pessoais só serão novamente tratados se o titular dos dados der o seu consentimento, salvo tratamentos específicos contemplados na lei. A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. garante que o titular dos dados que solicitou a limitação dos seus dados é informado antes de ser anulada a limitação ao referido tratamento. A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. reserva o direito de limitar o tratamento de dados dos titulares quando não necessite deste, comprometendo-se a conservar os dados pelo período de retenção pré-estabelecido. A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. garante que o titular dos dados que solicitou a limitação dos seus dados é informado antes da respetiva anulação.

### **DIREITO À OPOSIÇÃO**

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. assegura os meios necessários para que o titular dos dados possa opor-se a determinados tratamentos de dados pessoais para determinadas finalidades, sem prejuízo de diretivas ou leis em vigor.

O titular dos dados pode opor-se ao tratamento de dados nas seguintes circunstâncias:

- (i) Por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer momento, opondo-se ao tratamento de quaisquer dados pessoais relativos a si baseados em interesses legítimos. Porém, a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. poderá continuar a tratar os dados do titular dos dados se conseguir demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento dos dados pessoais que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou se necessitar dos dados pessoais para estabelecer, exercer ou defender-se em processos judiciais;
- (ii) Pode opor-se a qualquer momento à utilização dos seus dados pessoais para efeitos de marketing direto (incluindo criação de perfis relacionados com esse marketing direto).

## **DIREITO À RECLAMAÇÃO**

Não obstante a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. adotar as melhores práticas em matéria de proteção de dados pessoais, é conferido aos titulares dos dados o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt>) relativamente ao tratamento dos dados realizado pela Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda., por qualquer das vias permitidas pela referida Autoridade de Controlo.

Os direitos previstos e descritos nesta Política e, bem assim, outros direitos legalmente previstos na legislação relevante em vigor podem ser livremente exercidos contactando a Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. para os contactos abaixo indicados.

### **10. CONTACTE-NOS!**

Para quaisquer questões relativas ao tratamento dos seus dados, por favor contacte-nos para:

<u>Morada:</u>	Avenida Dom João Garcia Bacelar, 2071, 1º Drt, 3060-704 Tocha
<u>E-mail:</u>	<a href="mailto:info@unicare.pt">info@unicare.pt</a>
<u>Telefone:</u>	231 447 310

Contacte-nos também, sem hesitação, se estiver insatisfeito com algum aspeto relativo à forma como recolhemos, partilhamos ou utilizamos os seus dados pessoais.

### **11. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. emprega o seu melhor esforço para proteger os dados pessoais dos utentes e utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo:

- A garantir a proteção dos dados pessoais;

- A prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade dos utilizadores dos websites, plataformas e app da Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. garantir e assegurar que o computador que estão a utilizar encontra-se adequadamente protegido contra softwares nocivos e vírus.

Adicionalmente, deverão estar cientes de que o risco de os dados pessoais e passwords serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado sem a adoção de medidas de segurança adequadas. Por exemplo:

- A configuração segura do programa de navegação;
- Software antivírus atualizado;
- Software de barreira de segurança;
- A não utilização de software de origem duvidosa;
- Assegurar a saída da sua conta de utilizador no final de cada sessão.

No entanto, note-se que sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. não poderá ser responsabilizada pelas perdas ou danos decorrentes do incumprimento da presente cláusula pelo utilizador.

## **12. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda. poderá alterar ou atualizar a presente Política de Privacidade em função de novas exigências legais ou regulamentares, bem como na sequência de melhorias da qualidade dos seus serviços e desenvolvimento do nosso compromisso em matéria de proteção de dados pessoais. Quaisquer alterações à presente Política de Privacidade serão devidamente publicitadas nos diversos canais de comunicação da Psiquiatria e Saberes Positivos, Lda.